ODISEF
Observatorio de Investigaciones Sociales en Frontera

Retorno a Venezuela: una agenda de políticas para la acción

Coordinadora

Rina Mazuera Arias

Autoras

Ingrid Jiménez-Monsalve
Rina Mazuera-Arias
Carmen Zenaida Vivas-Franco

Apoyo estadístico

Jesús Orlando Mantilla Chico

Apoyo en la recolección de datos

Juan José Molina Urbina

Diagramación

Yngrid Torres

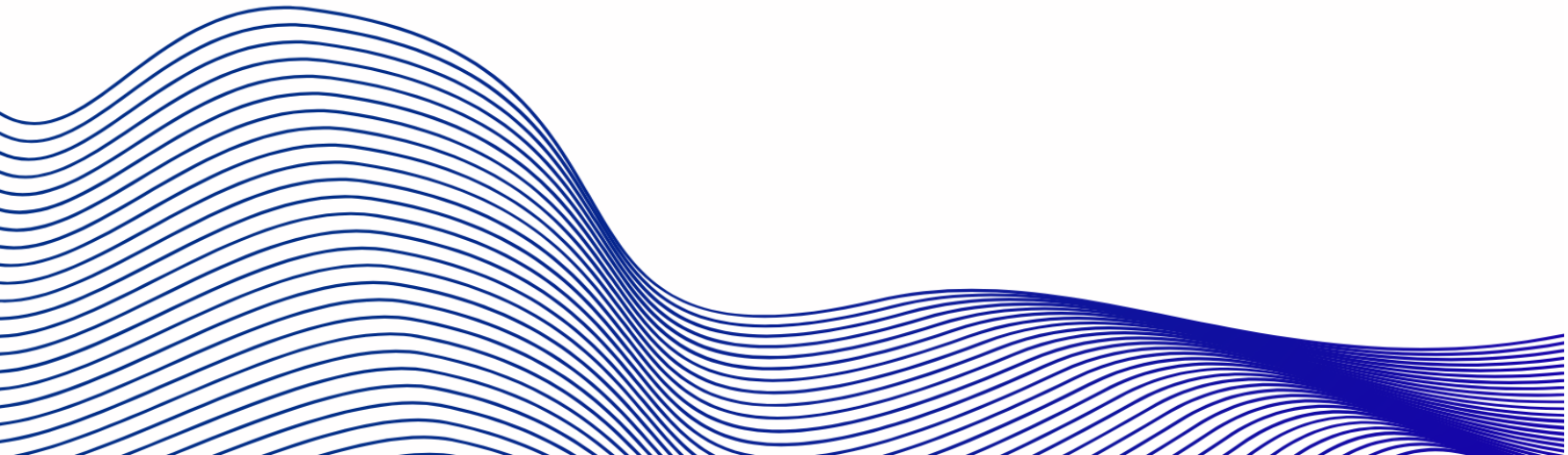
Foto de la portada

Grupo constituido por 3 retornados: un hombre de 30 años, su sobrino de 21 y un hombre de 26 que conocieron durante el viaje. Provenían de Bogotá, departamento de Cundinamarca, Colombia y se dirigían hacia el Distrito Capital, Venezuela.

Agradecimiento

Parroquia eclesiástica San José Obrero, San Josecito, municipio Torbes, estado Táchira. Párroco presbítero Gustavo Rafael Alvarado.

Octubre de 2025



Cita sugerida

Jiménez-Monsalve, I., Mazuera-Arias, R. y Vivas-Franco, C. (2025). Retorno a Venezuela: una agenda de políticas para la acción. San Cristóbal, Venezuela: Observatorio de Investigaciones Sociales en Frontera (ODISEF).

El contenido y los puntos de vista son responsabilidad exclusiva de las autoras y en ningún caso debe considerarse que reflejan los puntos de vista de las entidades financiadoras y/o colaboradoras.

Contenido

I. Resumen ejecutivo 5

II. Metodología 5

III. Contexto 6

Intenso retorno 6

Riesgos y peligros en la ruta 6

Retorno: multidimensionalidad del desafío 6

Características de las personas retornadas 7

Principales razones de retorno 8

Países de procedencia, necesidades no atendidas y riesgos en la ruta 9

IV. Recomendaciones 9

Al Estado venezolano 9

A las agencias del Sistema de las Naciones Unidas y organismos internacionales en articulación con el Estado venezolano 10

Para las organizaciones de la sociedad civil en articulación con el Estado venezolano 10

V. Referencias 10

I. Resumen ejecutivo

El retorno sostenido hacia Venezuela es una realidad que requiere de la coordinación entre diversos actores nacionales e internacionales que permitan formular respuestas articuladas. Este Informe ofrece recomendaciones para responder al profuso retorno, recomendaciones para la acción articulada en pro de las personas retornadas que se elaboraron a partir de los datos recolectados por medio de una encuesta que se aplicó a personas mayores de edad que otorgaron su consentimiento informado y que caminaron por varios países de la región para retornar a Venezuela por el corredor fronterizo estado Táchira, Venezuela-departamento de Norte de Santander, Colombia durante el período julio-septiembre de 2025 y que fueron atendidas en la parroquia eclesiástica San José Obrero en el municipio Torbes del estado Táchira.

II. Metodología

En el tercer trimestre del año -julio a septiembre 2025- se aplicó un instrumento a las personas retornadas. Entre las variables precisadas mediante la encuesta están las relacionadas con el nivel educativo, la ocupación, barreras para la integración y razones de retorno. En esta oportunidad se analizaron los datos correspondientes al retorno y se empleó la metodología de *political bridge*, que analiza los diversos contextos y facilita la información para el establecimiento y profundización de relaciones entre diversos actores, en clave de colaboración, coordinación y acción conjunta.

La población objetivo estuvo representada por los venezolanos que caminaron para retornar al país, por la carretera troncal Nº 5 o nacional de Los Llanos, y que fueron atendidos en la parroquia eclesiástica San José Obrero, de la Diócesis del Táchira, ubicada en la población de San Josecito, municipio Torbes del estado Táchira. Se aplicó el instrumento de recolección a cada venezolano mayor de edad mediante el muestreo no probabilístico, bajo la técnica del muestreo consecutivo. Antes de empezar a realizar las preguntas del cuestionario, se leyó a cada persona el respectivo consentimiento informado. Si la persona aceptaba participar se daba inicio formal al cuestionario. En caso contrario concluía la encuesta de inmediato. Los cuestionarios se aplicaron bajo la plataforma de recolección de datos *KoboToolbox* a un total de 309 personas retornadas (78 mujeres y 231 hombres). Parte del cuestionario formula preguntas contenidas en la Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México (EMIF Norte). Procedentes de Estados Unidos (Terrestre) (El Colegio de la Frontera Norte *et al*., 2020). Para el tratamiento de los datos provenientes del estudio se realizó en primera instancia el aseguramiento de la integridad y validez de los datos mediante la validación de consistencias interna de datos (validación de código, de tipo de datos, rango de datos, validación de restricciones) y detección de valores atípicos y/o valores faltantes. Los datos se analizaron con técnicas de estadística descriptiva bivariante. El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante el paquete SPSS (IBM SPSS, Chicago, IL, EE. UU.).

III. Contexto

Intenso retorno

El retorno se ha incrementado, entre otras razones, debido a las medidas de securitización de fronteras implementadas por diversos países de la región. Entre los países de procedencia se cuentan: Colombia, Perú, Ecuador, Chile y Estados Unidos (Vivas-Franco *et al.*, 2025). Ya para 2024 la cifra de personas retornadas beneficiarias del programa de retorno voluntario Vuelta a la Patria promovido por el Estado venezolano, superaba el millón de venezolanos, cifra que incluía las personas que llegaron al país en vuelos provenientes desde los Estados Unidos (Conferencia Sindical de Trabajadores de las Américas, 2024).

Riesgos y peligros en la ruta

Los trayectos de las personas migrantes en América Latina y el Caribe se desarrollan en entornos cargados de riesgos en los que la violencia, en sus distintas modalidades, es recurrente y genera afectaciones importantes en el curso de su vida (Vivas-Franco *et al.*, 2025; OIM, 2024: UNDOC, 2021). Los episodios o amenazas de violencia sufridos en el trayecto acentúan vulnerabilidades, hacen inseguras las rutas y exponen a los migrantes que las transitan a ser víctimas de esas acechanzas (*Mixed Migration Center*, 2024). Abordar esta arista del retorno implica indagar en los contextos culturales, laborales y relacionales de las personas retornadas, así como lograr un acercamiento con los modos de retorno, los que comportan las condiciones del proceso, incluidas las rutas y precariedades.

Retorno: multidimensionalidad del desafío

El concepto de reintegración desarrollado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), considera que es ésta sostenible cuando las personas que retornan han alcanzado un nivel de autosuficiencia económica, estabilidad social en la comunidad y bienestar psicosocial (OIM, 2019). Por tanto, la reintegración es un concepto multidimensional. La demanda intervenciones (OIM, 2015) en diferentes niveles: a) individual, para satisfacer las necesidades específicas; b) comunitarias, relativas al fortalecimiento de los vínculos sociales; y c) estructural, en lo relativo al acceso a los servicios públicos básicos y otros insumos que no puede proveerse a sí mismo el individuo y que le permitan tener mínimas condiciones de calidad de vida. Por otra parte, quienes regresan también pueden padecer discriminación o estigmatización en las comunidades a las que llegan. Si no hay redes de apoyo la sensación de fracaso puede generar sentimientos de frustración, y otros efectos sobre la salud mental (Lobo-Contreras *et al.*, 2025). Claramente estas intervenciones requieren de esfuerzos coordinados entre diversos niveles de actores involucrados.

Las personas retornadas experimentan situaciones económicas complejas por falta de ahorros o por haber incurrido en elevadas deudas o en compromisos económicos para financiar el viaje de retorno, por lo que al llegar a su país es posible que se reproduzcan las condiciones de vulnerabilidad que tenían en el país de procedencia (OIM, 2024; Mixed Migration Centre, 2024). Entre las necesidades de los retornados se encuentran el apoyo en la búsqueda de empleo, los negocios y la capacitación en diversas habilidades. Las necesidades de apoyo para personas que probablemente están afectadas psicológicamente se incrementan y puede ser un factor que

impida la vinculación laboral (Ruíz *et al.*, 2014). Uno de los elementos críticos es el capital social, es decir las redes que contribuyen con la cohesión social y la cooperación recíproca; que sin duda contribuyen a la reintegración social y económica de las personas retornadas, pues la familia, las amistades y el círculo social contribuyen de manera determinante con la obtención de empleo, debido a relaciones de confianza y reciprocidad.

De igual manera, el capital social se asocia al éxito, innovación de productos y capital intelectual, que facilita la formación de nuevos negocios, fortalecimiento de las relaciones y redes de producción a nivel familiar, y aprendizaje colectivo (Botina, 2021). El capital social también implica el apoyo emocional que requieren las personas retornadas y las manifestaciones de solidaridad, afecto y seguridad, entre otras. Con redes de apoyo, sumadas a otros factores es viable la reintegración.

Características de las personas retornadas

El primer dato que destacó en este grupo poblacional es la juventud en ambos sexos: el 62,5 % tenía entre 18 y 29 años, y el 32,1 % entre 30 y 45 años. No hubo diferencias marcadas entre los sexos en ambos grupos etarios. La edad de la mayoría de quienes retornaron da cuenta de que los migrantes pertenecen al segmento de la población económicamente activa del país y por ello forman parte del bono demográfico, esto es, parte de la población que se encuentra en edad productiva (Fondo de Población de las Naciones Unidas, 2019). El regreso de estos ciudadanos supone que con políticas públicas de reintegración sostenible podrán contribuir de manera decisiva con el desarrollo del país. El 19,2 % de las personas retornadas tenía alguna discapacidad, de esa fracción el 36,7 % de los casos se trataba de una discapacidad física. El 13,4 % de las mujeres retornadas estaba embarazada.

El 53,5 % de las personas encuestadas viajaba con NNA, y de ese segmento el 64,5 % se trataba de mujeres lo que reitera sus responsabilidades en las labores de cuidado. Los grupos compuestos por mujeres y NNA pueden resultar más vulnerables ante los riesgos propios de la ruta, máxime si se trata de una migración hecha irregularmente (OIM, s.f.).

Un elemento alarmante con respecto a los NNA es que el 69,6 % no estaba escolarizado en el país de acogida, de ese porcentaje el 71,8 % era niñas y adolescentes mujeres, situación, que no debe prolongarse al retornar al país. Hay que recordar la importancia de la escuela para el desarrollo socioemocional de NNA (Elías *et al.*, 2022), estas cifras resultan indicadores de barreras para la integración en las comunidades de acogida.

Además de la edad destaca el bajo nivel educativo de quienes retornaron: el 61,2 % contaba sólo con la primaria aprobada (este porcentaje no tuvo una variación significativa en ambos sexos), mientras que el 14,4 % no contaba con grado de escolaridad alguno aprobado. Vinculadas con el bajo nivel educativo están las ocupaciones desempeñadas por las personas retornadas, en las cuales tampoco hay diferencias significativas entre los sexos: el 73,1 % se dedicaba a ocupaciones elementales y el 10,5 % se habían desempeñado como trabajadores de artesanías y oficios conexos.

El 40 % de quienes lograron desempeñar una ocupación remunerada lo hicieron a destajo o por obra. El 66,9 % de los encuestados manifestó que le había sido negado el empleo en alguna oportunidad durante su estancia en el país de acogida. Es necesario explorar las tres principales

causas de la negación del trabajo señaladas: el 68,6 % indicó por ser migrante, el 53,3 % por no tener documentos y el 12,9 % por su apariencia física, esta razón fue señalada por más hombres que mujeres. La negación del trabajo puede estar vinculada con la situación económica de la región, que, según el último informe de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2025), ha experimentado una desaceleración del crecimiento producto, de la caída del consumo y la inversión; creció el sector manufactura y los servicios financieros, mientras que las ocupaciones como el servicio doméstico, reflejaron una caída. Por otro lado, hay quienes señalan que, el mercado laboral colombiano ha redundado en bajos salarios tanto para nacionales como para migrantes, pero con especial énfasis para quienes tienen estatus migratorio irregular (Gutiérrez y Díaz, 2024).

Por su parte, el 22,3 % de las mujeres retornadas no buscó trabajo en el país de acogida, mientras que en el caso de los hombres se trató del 9,4 %. Esta brecha corrobora lo que ya ha establecido la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres): en América Latina las labores de limpieza, cuidado de NNA, personas mayores y enfermas de modo no remunerado están adjudicadas a la mujer en sus diferentes edades (ONU Mujeres, 2025). Esa realidad, sumada al hecho de que al llegar a otro país puede carecerse de redes de apoyo (OIM, 2025) que coadyuven en la labor de cuidado de los NNA para que los progenitores puedan vincularse laboralmente explica esa brecha.

De los datos analizados se pudo establecer que gran número de retornados no obtuvo documentos emitidos por el Estado de acogida, lo que en sí mismo representa una gran limitante para la integración laboral y educativa. Por ejemplo, en Perú, el segundo país con la comunidad de migrantes venezolanos más grande, el 82,5 % de la muestra indicó que no contó con ningún documento emitido por el Estado peruano durante su permanencia (carné de extranjería, estatus de refugiado, permiso temporal de permanencia/carné de permiso temporal de permanencia). En Chile la situación no resultó mejor: el 95,7 % no obtuvo documento alguno emitido por el Estado chileno. Las dificultades para la regularización del estatus migratorio y las políticas de securitización han prevalecido en la región, por lo que resulta mucho más difícil la regularización y la obtención de documentos que les permitan el ejercicio de sus derechos fundamentales, como el acceso al trabajo y a la educación.

Las personas retornadas también sufrieron maltratos en los países de acogida: el 49,2 % recibió burlas, insultos y gritos; el 40,5 % fue agredido verbalmente, el 19,7 % fue agredido físicamente y al 17,1 % le negaron la entrada a un lugar público.

Principales razones de retorno

El retorno como una fase compleja del proceso migratorio (OIM, 2020) puede atender a razones de diversa índole: el país de destino no llenó las expectativas que se tenían al momento de tomar la decisión de emigrar; el proceso de inserción al mercado laboral fue dificultoso o infructuoso; los salarios que se percibieron no eran suficientes para sufragar plenamente las necesidades o responsabilidades que se adquirieron en el país de destino o las que se dejaron en el país de origen; barreras culturales o idiomáticas; las redes de apoyo no fueron suficientemente fuertes, o hubo situaciones imprevistas de orden personal o en el país de acogida que impusieron cambios drásticos (OIM, 2016).

En esta investigación un elemento importante para valorar con miras al diseño de acciones y políticas públicas futuras son las razones que esgrimieron los encuestados que los hizo regresar al país: el 47,8 % refirió el rencuentro familiar (77,6 % en el caso de los hombres y 22,4 % en el de las mujeres), el 26,4 % la falta de trabajo/ingresos insuficientes (señalada por el 72,2 % de los hombres y por el 27,8 % de las mujeres) y el 12,4 % las dificultades para integrarse en la sociedad de acogida (67,6 % de los hombres y 32,4 % de las mujeres). Las respuestas evidencian atentados al proyecto de vida de los migrantes en las comunidades de acogida. También, la falta de sostenibilidad financiera dificulta idear proyectos a mediano y largo plazo, por ello, si los inmigrantes no son incluidos financieramente en los países de acogida se obstaculiza o ralentiza su integración (Alianza para la Inclusión Financiera, 2024). Por otro lado, al preguntar sobre los motivos que lo hicieron elegir Venezuela y no otro destino señalaron, principalmente, porque: su familia está en el país (56,3 %), de pasar necesidades en otro país prefieren pasarlas en Venezuela (14,5 %), y no quiere vivir más fuera del país (14,2 %).

Países de procedencia, necesidades no atendidas y riesgos en la ruta

Los países de procedencia de quienes retornaron fueron: Colombia (52,5 %), Perú (21,4 %) y Ecuador (11 %). Esto se corresponde con los países de acogida en los que hay mayor cantidad de migrantes venezolanos en la región (Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, 2025).

El 10,3 % de los encuestados admitió que no tuvo acceso permanente a agua potable ni alimentos durante toda la ruta, percibieron rechazo en algunas comunidades de tránsito (8 %). Mientras que el 5 % reportó haber pasado por alguna situación de riesgo o abuso durante el trayecto, entre los que se reportaron robo, extorsión y peleas o riñas. El 25 % de quienes enfrentó alguna de estas situaciones viajaba con NNA.

IV. Recomendaciones

La construcción y fortalecimiento de capacidades de las personas retornadas y en situación de vulnerabilidad es una tarea urgente que sólo se puede abordar a través de la coordinación y articulación entre todos los actores involucrados de ahí que a partir de los datos analizados se propongan las recomendaciones siguientes.

Al Estado venezolano

En este caso las recomendaciones se orientan a las políticas públicas que deben formularse muy específicamente en el contexto de las personas retornadas.

Cuantificar el volumen del retorno y su ubicación geográfica de cara a la formulación de las políticas públicas de acompañamiento y atención a personas retornadas.

Atender prioritariamente a los NNA en tanto que la mayoría no fueron escolarizados durante su permanencia en el país de acogida.

Diseñar políticas públicas que comporten todas las dimensiones que están inmersas en el retorno y la reintegración sostenible.

Coordinar entre los diversos niveles de gobierno regionales y locales para contribuir con la gobernanza del retorno.

Destinar recursos regularmente para procurar la sostenibilidad del retorno en Venezuela que incluya inversiones en educación, salud y desarrollo económico. Además, de narrativas que contribuyan a procesos de reintegración armónicos y ejemplares.

A las agencias del Sistema de las Naciones Unidas y organismos internacionales en articulación con el Estado venezolano

Organizar una conferencia internacional que involucre todas las aristas de la situación, con especial énfasis de participación de países como Colombia, Brasil, España, Ecuador, Perú, entre otros, y organismos multilaterales de financiación para analizar y posicionar la magnitud del retorno y acordar una especie de *cordón financiero y diplomático* para atender la situación.

Promover la noción de hospitalidad sostenible entre los diferentes países de la región. Ante el recrudecimiento de las narrativas de estigmatización y exclusión que han proliferado en los últimos años, sumadas al renacer de la securitización de las políticas migratorias y la externalización de las fronteras terrestres. La constitución de redes nacionales e interregionales desde las narrativas de las agencias y organizaciones puede permitir la articulación de esfuerzos conjuntos para desmontar y neutralizar narrativas de estigmatización y exclusión que atenten contra la movilidad humana continental.

Para las organizaciones de la sociedad civil en articulación con el Estado venezolano

La contribución para la coordinación de la gobernanza pasa por la incorporación de este tipo de organizaciones que tienen ámbitos geográficos de acción específicos y que pueden ofrecer asistencia a las personas retornadas en las entidades federales de destino.

Brindar asistencia humanitaria inmediata a las personas retornadas en coordinación con los mecanismos estatales de apoyo al retorno.

Constituir una red de apoyo nacional con diferentes organizaciones locales para profundizar y consolidar narrativas que promuevan la hospitalidad necesaria para impulsar procesos de reintegración sostenible desde diferentes ámbitos y así conjurar la estigmatización.

Hacer incidencia en las agendas públicas locales y, por ende, la nacional, con estudios que aporten datos de rigor científico que faciliten la toma de decisiones de carácter público institucional.

V. Referencias

Alianza para la Inclusión Financiera (2024). Inclusión financiera de los migrantes en América Latina y El Caribe. Informe especial. https://www.afi-global.org/wp-content/uploads/2024/06/AFI-LAC-Migrants-Special-Report_SP-v2.pdf

Botina, S. (2021). Capital social y vinculación sociolaboral en las unidades productivas de colombianos retornados en el norte de Santander.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-159X2020000200293

Cataño, P. Morales, S. y colab. (2015). La migración de retorno. Una descripción desde algunas investigaciones latinoamericanas y españolas. file:///C:/Users/Centro%20Gumilla/Documents/Informe%20retorno/migracion%20de%20retorno.pdf

Comisión Económica de América Latina y El Caribe (2025). Estudio económico de América Latina y El Caribe 2025. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/add76980-6b1b-468d-aec1-9c4a72e3d7a0/content

Conferencia Sindical de Trabajadores de las Américas (2024). Más de un millón de venezolanos han retornado al país con el plan Vuelta a la patria. https://csa-csi.org/2024/07/03/mas-de-un-millon-de-venezolanos-retornan-al-pais-por-medio-del-programa-mision-de-vuelta-a-la-patria/

El Colegio de la Frontera Norte, Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas, Consejo Nacional de Población, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría de Bienestar (BIENESTAR), Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México. Cuestionario norte. Procedentes de Estados Unidos (terrestre). https://www.colef.mx/emif/

Elías, A., Granada, I., Näslund-Hadley, Ortiz, P., Romero, M., y Dávalos, A. (2022). Migración y educación: desafíos y oportunidades. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Migracion-y-educacion-desafios-y-oportunidades.pdf

Fondo de Población de las Naciones Unidas (2019). El bono demográfico una oportunidad única para lograr la Agenda 2030. https://venezuela.unfpa.org/es/news/%E2%80%9Cel-bono-demogr%C3%A1fico-una-oportunidad-%C3%BAnica-para-lograr-la-agenda-2030%E2%80%9D

Gutiérrez, P. y Díaz, J. (2024). Derechos laborales de los migrantes en situación irregular. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-74412023000200001

Lobo-Contreras, D., Moreno-Contreras, O., Vivas-Franco, C. y Baptista-Mendoza, I. (2025). Sanar para reintegrarse: importancia del bienestar psicológico en las personas retornadas (mayo-agosto 2025). San Cristóbal, Venezuela. Observatorio de Investigaciones Sociales en Frontera (ODISEF). Venezuela. https://odisef.org/download/3278/?tmstv=1761582328

Mixed Migration Centre (2024). Ocho cosas que aprendimos sobre el retorno y la reintegración de los migrantes. https://mixedmigration.org/eight-things-we-learned-about-migrant-returns-and-reintegration/

Organización Internacional para las Migraciones (2015). Manual para la elaboración de políticas migratorias sobre reintegración de personas retornadas. https://www.ecampus.iom.int/pluginfile.php/10818/block_html/content/manual%20politicas%20%20de%20reintegracion.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (2019). Glosario de la OIM sobre Migración. Derecho Internacional sobre Migración, 34. https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml-34-glossary-es.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (2020). Un enfoque integrado de la reintegración. https://publications.iom.int/system/files/pdf/module-1-es.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (2024). Informe sobre las migraciones en el mundo 2024. https://publications.iom.int/system/files/pdf/pub2023-069-l-informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2024_0.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (2025). ¿Por qué incluir a las personas migrantes en la preparación ante desastres puede salvar vidas? https://lac.iom.int/es/blogs/por-que-incluir-las-personas-migrantes-en-la-preparacion-ante-desastres-puede-salvar-vidas

Organización Internacional para las Migraciones (s.f.). ¿Qué hace que las personas migrantes sean más vulnerables a la violencia basada en género? https://lac.iom.int/es/blogs/que-hace-que-las-personas-migrantes-sean-vulnerables-la-violencia-basada-en-genero

Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2025). Refugiados y migrantes de Venezuela. https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes

Ruíz, D., Almeida, C., García, P. y García, R. (2014). Principales necesidades de salud y trabajo en migrantes de retorno. Ibn Sina, 5 (2), pp. 1-12. https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/ibnsina/article/view/5/2

Vivas-Franco, C., Mazuera-Arias, R., Rujano-Roque, R. y Baptista-Mendoza, I. (2025). Informe de movilidad humana venezolana XVI. Retorno a Venezuela: un análisis del 1º semestre de 2025. San Cristóbal, Venezuela. https://online.fliphtml5.com/bxsip/nvcy/#p=1

ODISEF
Observatorio de Investigaciones Sociales en Frontera
-www.odisef.org-